

АНО ВО «СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ»

Одобрено:

Ученым советом АНО ВО «Сочинский институт управления» 19 января 2026 г. протокол № 6

Утверждаю
Ректор АНО ВО «Сочинский институт управления»

А.К. Пшунетлев

19 января 2026г



Порядок действия сотрудников (охранников) при обращении инвалидов к объектам АНО ВО «Сочинский институт управления» и услугам, оказываемым институтом на сотрудника, ответственного за оказание помощи в сопровождении инвалидов, возлагаются обязанности:

1. Услышав звонок вызова, встретить инвалида на кресле-коляске (или инвалида другой категории) перед входом в здания и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.
2. Оказывать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учётом времени его нахождения на объекте (снятие верхней одежды, возможность посещения санузла и т.д.).
3. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затрудненных ситуациях, возникающих при нахождении на объекте и получении услуги.
4. После предоставления услуги и оформления необходимых документов сопроводить инвалида на кресло-коляске (или другой категории) к выходу из помещения.
5. Оказывать при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.
6. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг наравне с другими лицами.
7. Необходимо обеспечить на объекте возможность: -для инвалидов, имеющих стойкие нарушения слуха и стойкие нарушения слуха и зрения - допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика. -для инвалидов, имеющих стойкие и нарушения зрения - допуск на объекты собаки - проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение (приказ Минтруда России от 22.06.2015 №386н).
8. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения (нахождения, использования) и совершения ими других необходимых действий в соответствии с целями посещения объекта.